



RÉGION CONCERNÉE : MONDE ENTIER

# Inspirez vos collaborateurs avec des PC de nouvelle génération



**Tom Mainelli**  
Group Vice President,  
Device and Consumer Research, IDC

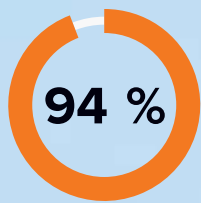
# Sommaire



CLIQUEZ SUR LES TITRES CI-DESSOUS POUR ACCÉDER AUX SECTIONS QUE VOUS SOUHAITEZ CONSULTER.

<b>Le point de vue d’IDC</b> .....	<b>3</b>
<b>Méthodologie</b> .....	<b>5</b>
<b>État des lieux</b> .....	<b>6</b>
<b>Cas d’usage, technologies et outils essentiels</b> .....	<b>7</b>
<b>Intel</b> .....	<b>12</b>
<b>Défis/opportunités</b> .....	<b>13</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>14</b>
<b>Présentation de l’analyste d’IDC</b> .....	<b>15</b>
<b>Message du sponsor</b> .....	<b>16</b>

# Le point de vue d'IDC



**des décideurs informatiques et des responsables de fonction métier interrogés ont affirmé que la qualité des PC mis à la disposition des employés avait un impact assez important ou très important sur leur capacité à recruter de nouveaux employés ou à conserver le personnel existant.**

Les entreprises évoluent dans un monde où de nombreux employés travaillent désormais à distance ou selon des modalités hybrides, le recrutement de personnes compétentes reste difficile, et la satisfaction ainsi que la fidélisation des employés sont devenues des indicateurs clés de performance. Par conséquent, les PC utilisés par le personnel jouent un rôle déterminant. Lorsque les entreprises songent à renouveler leur parc de PC, de plus en plus de décideurs informatiques, de responsables de fonction métier et de spécialistes des ressources humaines estiment qu'il est important d'équiper les employés avec les PC adéquats afin de les aider à travailler plus intelligemment, à mieux collaborer et à protéger les actifs ainsi que les données de l'entreprise.

Une récente enquête d'IDC réalisée dans plusieurs pays montre à quel point il est important de fournir des PC de nouvelle génération aux nouveaux employés. Parmi les décideurs informatiques et les responsables de fonction métier interrogés, 94 % ont affirmé que la qualité des PC mis à la disposition des employés avait un impact assez important ou très important sur leur capacité à recruter de nouveaux employés ou à conserver le personnel existant. De plus, la majorité d'entre eux (71 %) sont d'accord ou parfaitement d'accord avec l'affirmation selon laquelle les jeunes candidats de la génération Y et ceux de la génération Z sont plus disposés à accepter un nouveau poste si on leur propose un PC moderne et bien équipé.

Le recrutement et la fidélisation des employés ne sont pas le seul aspect impacté par la mise à disposition de nouveaux PC aux employés. Nos études montrent régulièrement que les employés disposant de PC modernes sont plus productifs et satisfaits. À cet égard, les répondants à notre enquête estiment que la mise à disposition d'un PC de qualité a un impact assez important ou très important sur la productivité et la satisfaction des employés. Moins de 4 % des répondants estiment que cet impact n'est pas du tout important. Un nombre encore plus important de répondants (98 %) ont affirmé que les PC jouaient désormais un rôle important dans l'amélioration de la collaboration en interne.

La réussite d'une entreprise dépend en partie d'un personnel épanoui et travaillant souvent en collaboration, mais d'autres aspects sont à prendre en considération lorsque l'entreprise souhaite déployer ce type d'appareils. En effet, les nouveaux PC présentent d'autres avantages : une sécurité renforcée en bout de chaîne, des capacités de protection des données plus évoluées et une gestion facilitée. Chacun de ces avantages contribue à limiter les interruptions de travail, à améliorer la productivité des employés et à rationaliser le travail du département informatique.

Ce livre blanc examine certains des principaux avantages de l'utilisation de PC de nouvelle génération du point de vue des décideurs informatiques et des responsables de fonction métier. Il présente un certain nombre de caractéristiques et de fonctionnalités propres aux PC destinés aux entreprises et actuellement commercialisés sur le marché, et précise les avantages qu'ils sont susceptibles de procurer aux entreprises.

# Méthodologie

IDC a réalisé une enquête auprès d'entreprises de taille moyenne (500 à 1 000 employés) et de grandes entreprises (plus de 1 000 employés) situées aux États-Unis, au Royaume-Uni, en France, en Chine, au Japon et en Inde. L'enquête a été réalisée en ligne en janvier et février 2023. Les répondants étaient des décideurs informatiques (75 %) et des responsables de fonction métier (25 %) travaillant dans des entreprises issues de divers secteurs d'activité. Pour pouvoir participer à l'enquête, les répondants devaient avoir une influence sur les achats de matériel de leur entreprise.



# État des lieux

Le rôle des PC n'a jamais été aussi important, comme en témoigne le nombre record de PC à usage professionnel vendus sur le marché ces dernières années. En 2020, le volume de PC à usage professionnel a atteint 165 millions d'unités dans le monde, soit le deuxième total le plus élevé jamais enregistré. L'année suivante, le marché a connu une croissance de 15 % portant ce chiffre à son record historique de 190 millions d'unités. Le constat est le suivant : avec la transition vers le travail à distance et le travail hybride, l'achat de nouveaux PC pour équiper une main-d'œuvre en pleine mutation est devenu indispensable.

Depuis ces deux années record, le rôle joué par les PC dans les entreprises est devenu encore plus important en raison de l'évolution du nombre et du type de cas d'utilisation, ainsi que de l'apparition de nouvelles technologies et fonctionnalités. Les entreprises s'orientent vers une planification stratégique à plus long terme pour leur personnel et les flux de travail en pleine évolution, et il est donc essentiel de bien comprendre ce dont ont besoin et ce que souhaitent les employés ainsi que le département informatique concernant les PC qu'ils seront amenés à utiliser ou à gérer.

Ce document présente les technologies, les cas d'usage et les avantages clés des PC modernes à prendre en considération dans le cadre du renouvellement des parcs de PC. Il examine certains des défis auxquels les départements informatiques sont confrontés, concernant notamment la sécurisation des PC et des données qu'ils contiennent. Enfin, il analyse l'impact des PC mis à disposition sur le recrutement, la fidélisation et la satisfaction des employés.

## Principaux cas d'usage, technologies et outils

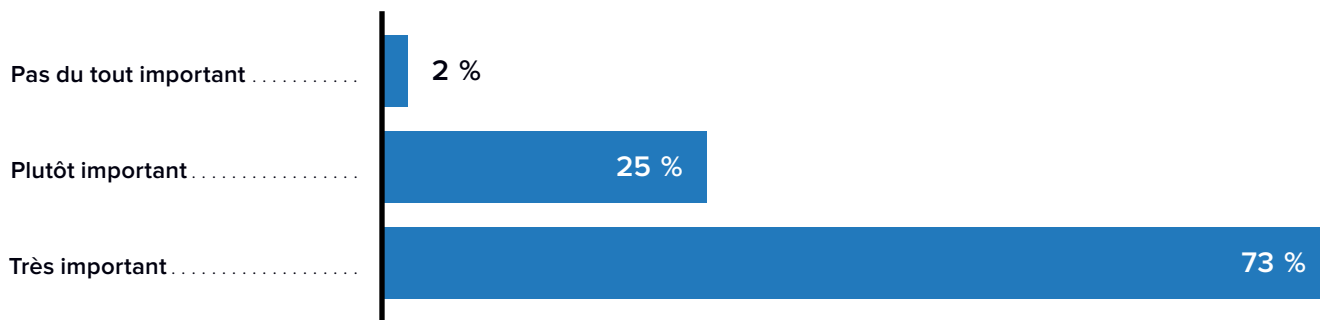
En raison des besoins de collaboration en personne et à distance, l'intégration de caméras, de micros et de haut-parleurs de nouvelle génération dans les ordinateurs portables est devenue essentielle pour garantir des appels vidéo de qualité et des réunions efficaces. Ces technologies sont d'autant plus importantes que les employés, qui sont de plus en plus nombreux à revenir travailler dans les bureaux, ont besoin d'utiliser les fonctions vidéo de leur PC au bureau afin que tout le monde travaille dans les mêmes conditions. Nous avons demandé aux répondants s'il était important de disposer d'outils collaboratifs performants et la réponse a été très majoritairement positive : ces outils ont une importance capitale (voir la **Figure 1**).

FIGURE 1

### Importance des outils collaboratifs

Dans quelle mesure est-il important de mettre à la disposition de vos employés des PC équipés d'outils collaboratifs performants, y compris des caméras, des microphones et des haut-parleurs de qualité ?

(% des répondants)



N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

L'intégration d'un écran tactile est l'une des principales améliorations apportées aux PC ces dernières années. Si les personnes qui utilisent des PC depuis longtemps n'ont pas nécessairement le réflexe d'interagir tactilement avec l'écran de leur ordinateur portable, les jeunes employés qui ont grandi avec des téléphones et des tablettes tactiles souhaitent pouvoir interagir avec leur PC de cette manière. Par ailleurs, les PC équipés d'un écran tactile permettent de basculer facilement entre les deux modes d'interaction, ce qui présente un avantage par rapport aux PC et autres plateformes concurrentes qui ne sont pas équipés d'un écran tactile. Pourtant, de nombreuses

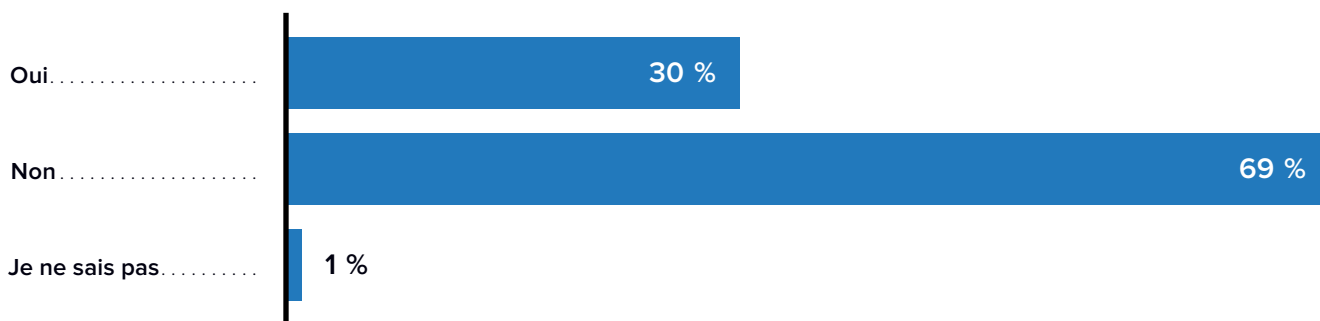
entreprises n'ont pas encore déployé de PC à écran tactile, comme le montre la **Figure 2**. Le coût d'intégration des écrans tactiles a considérablement diminué, et toute entreprise souhaitant satisfaire ses employés devrait tenir compte de cette caractéristique dans les achats de nouveaux PC.

**FIGURE 2**

### Déploiement d'ordinateurs portables tactiles

Mettez-vous à la disposition de vos employés des ordinateurs portables équipés d'un écran tactile ?

(% des répondants)



N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

L'intégration d'un écran tactile n'est pas la seule évolution importante apparue récemment sur les PC à usage professionnel. Les normes de communication réseau continuent d'évoluer et il est essentiel de s'assurer que les normes Wi-Fi les plus récentes seront prises en charge par les ordinateurs du prochain parc de machines. La norme Wi-Fi 6E et les technologies de nouvelle génération d'optimisation du réseau permettront d'améliorer la productivité des employés et de faciliter la collaboration. Nous avons demandé aux répondants s'il leur semblait important d'acheter des PC compatibles avec la dernière norme Wi-Fi, et une grande majorité d'entre eux ont répondu que cela leur semblait assez important ou très important (voir la **Figure 3**).

Lorsque de nombreux employés travaillent à distance ou selon des modalités hybrides, ou si certains employés voyagent souvent dans le cadre de leur travail, il convient également d'envisager de leur confier des PC disposant d'une connexion cellulaire. Les produits les plus récents et équipés d'une connexion LTE ou 5G permettent de s'assurer que les PC seront toujours connectés, et que les utilisateurs ne seront pas obligés de se connecter à des points d'accès Wi-Fi douteux dans des lieux publics ou des hôtels, ou à un réseau domestique saturé. Les ordinateurs portables équipés d'une connexion cellulaire présentent d'autres avantages, tels qu'un service de meilleure qualité, des capacités collaboratives améliorées et des ordinateurs toujours à jour des derniers correctifs de sécurité. Malgré ces avantages évidents, seulement 27 % des répondants ont déployé des ordinateurs portables équipés d'une connexion cellulaire, et 24 % ont affirmé qu'ils en déploieront probablement ou certainement au cours des 12 prochains mois (voir la **Figure 4**).



FIGURE 3

### Importance de disposer d'ordinateurs compatibles avec la dernière norme Wi-Fi

Dans quelle mesure est-il important de disposer de PC compatibles avec la dernière norme Wi-Fi pour améliorer la connectivité, la productivité et la collaboration ?

(% des répondants)



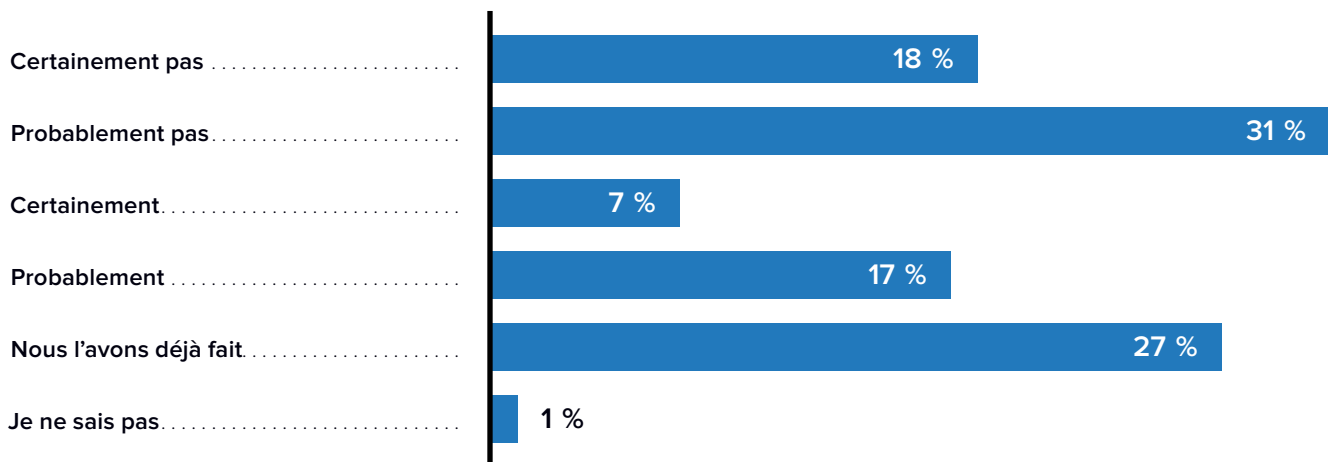
Remarque : les pourcentages sont calculés sur la base du nombre de répondants, et il se peut donc que les totaux soient différents de 100 % en raison des arrondis. N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

FIGURE 4

### Déploiement d'ordinateurs portables équipés d'une connexion cellulaire

Votre entreprise envisage-t-elle de mettre à la disposition de ses employés des ordinateurs portables équipés d'une connexion cellulaire (LTE ou 5G) au cours des 12 prochains mois ?

(% des répondants)



Remarque : les pourcentages sont calculés sur la base du nombre de répondants, et il se peut donc que les totaux soient différents de 100 % en raison des arrondis. N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

Si le rôle des PC a profondément évolué ces dernières années, tout n'a pas changé et les PC doivent toujours être protégés contre les personnes malveillantes. La sécurité reste l'un des principaux défis auxquels font face les décideurs informatiques, et les PC les plus récents sont équipés de technologies de nouvelle génération qui permettent de protéger plus facilement les employés et leurs données. À cet égard, les répondants ont été parfaitement clairs. Nous leur avons demandé s'ils étaient d'accord avec l'affirmation suivante : « les PC récents sont plus sécurisés que les PC achetés il y a deux à cinq ans » et plus de la moitié d'entre eux étaient d'accord avec cette affirmation (voir la **Figure 5**).

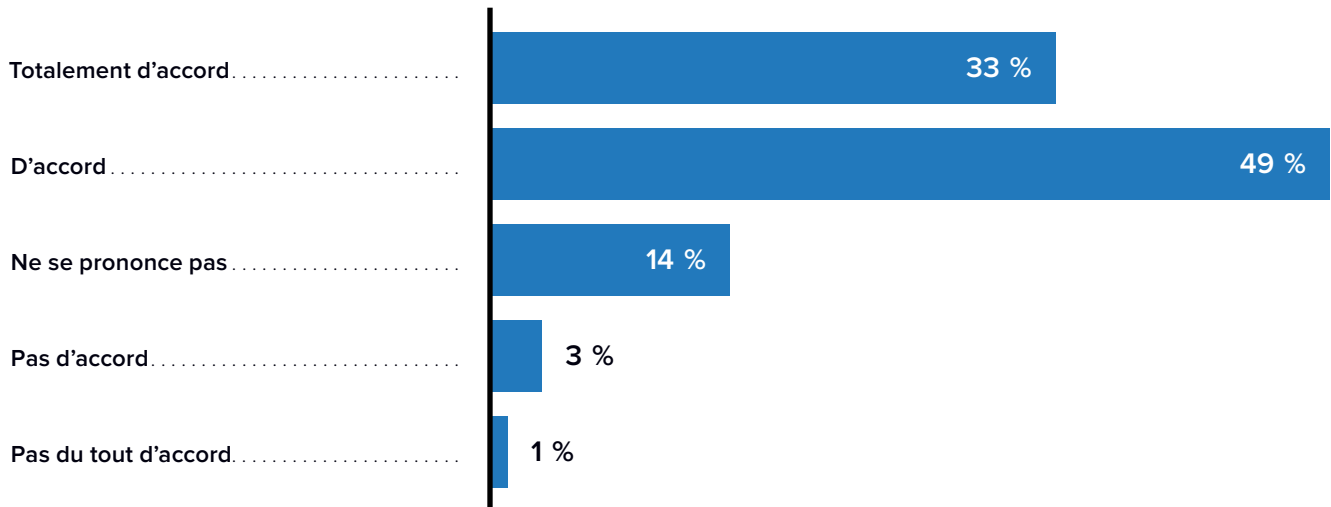
La sécurité des PC dépend également de la facilité avec laquelle ils peuvent être gérés. Lorsque la main-d'œuvre est largement distribuée, il est plus difficile pour le département informatique de gérer les ordinateurs. Les outils et les technologies fournies avec les PC récents facilitent plus que jamais la gestion des parcs de machines. Près de quatre répondants sur cinq ont affirmé que leur entreprise utilisait de tels outils pour déployer et gérer les ordinateurs de leur parc informatique (voir la **Figure 6**).

**FIGURE 5**

### Sécurité moderne des PC

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « les PC récents sont plus sécurisés que les PC achetés il y a deux à cinq ans » ?

(% des répondants)



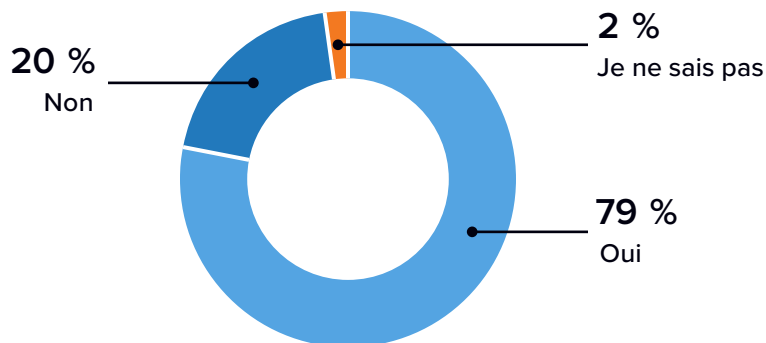
N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

FIGURE 6

### Importance de la manageabilité des PC

Votre entreprise utilise-t-elle des outils de gestion facilitant le déploiement et la gestion des ordinateurs de votre parc informatique ?

(% des répondants)



Remarque : les pourcentages sont calculés sur la base du nombre de répondants, et il se peut donc que les totaux soient différents de 100 % en raison des arrondis. N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023

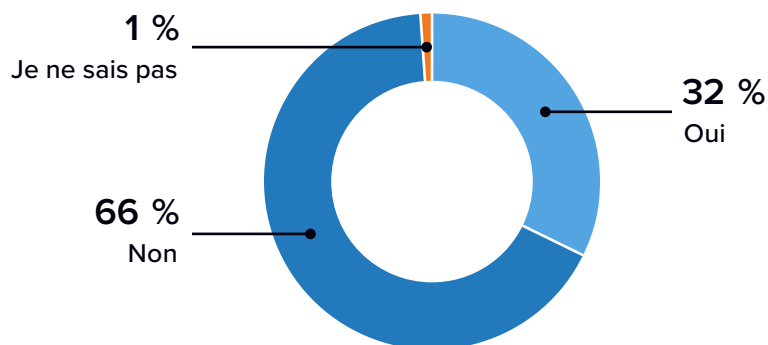
Comme nous l'avons déjà mentionné, pour de nombreuses entreprises, le recrutement et la fidélisation des employés représentent un défi majeur dans le contexte concurrentiel que nous connaissons. Cependant, nos études montrent que trop peu d'entreprises se basent sur des KPI (indicateurs clés de performances) permettant d'évaluer dans quelle mesure les utilisateurs sont satisfaits de leur PC. Seulement un tiers des répondants ont affirmé que leur entreprise utilisait actuellement ce type de KPI. Pourtant, pour attirer et fidéliser les jeunes candidats de la génération Y ainsi que ceux de la génération Z, et pour faire en sorte que tous les employés restent productifs et satisfaits dans la durée, il est essentiel d'utiliser ce type de mesures et de mettre des PC modernes à leur disposition (voir la **Figure 7**).

FIGURE 7

### Utilisation de KPI pour mesurer la satisfaction des employés par rapport à leur PC

Votre département informatique utilise-t-il des indicateurs clés de performance (KPI) permettant d'évaluer dans quelle mesure les utilisateurs sont satisfaits de leur PC ?

(% des répondants)



Remarque : les pourcentages sont calculés sur la base du nombre de répondants, et il se peut donc que les totaux soient différents de 100 % en raison des arrondis. N = 785 ; source : *Modern PC Survey*, IDC, 2023


## Intel

Tout au long de cette étude, nous avons évoqué les principaux avantages, cas d'utilisation et technologies que chaque entreprise devrait prendre en compte lors de l'achat de nouveaux PC. Le microprocesseur (CPU) et sa plateforme sous-jacente constituent un élément central de tout PC moderne. En ce qui concerne les CPU utilisés dans les PC à usage professionnel, Intel est le leader incontesté du marché.

Intel vient d'innover dans ce domaine avec ses processeurs Intel Core de 13<sup>e</sup> génération dont les performances sont particulièrement élevées. Les entreprises souhaitant bénéficier de ce qui se fait de mieux en matière de sécurité et de gestion ont tout intérêt à envisager de s'équiper de PC utilisant la plateforme Intel vPro dont les caractéristiques sont uniques et exclusives.

Les PC basés sur la plateforme Intel vPro sont également optimisés pour faciliter la collaboration et améliorer la productivité des employés grâce à une architecture hybride permettant d'affecter les ressources de calcul en fonction de la tâche à effectuer, y compris les applications collaboratives et les appels vidéo.

Intel a conçu ses produits dès le départ pour améliorer la productivité et la satisfaction des employés, tout en facilitant le travail de gestion et de sécurisation des PC réalisés par les services informatiques.



Intel vient d'innover dans ce domaine avec ses processeurs Intel Core de 13<sup>e</sup> génération dont les performances sont particulièrement élevées. Les entreprises souhaitant bénéficier de ce qui se fait de mieux en matière de sécurité et de manageabilité ont tout intérêt à envisager de s'équiper de PC utilisant la plateforme Intel vPro dont les caractéristiques sont uniques et exclusives.

# Défis/opportunités

La plupart des départements informatiques aimeraient avoir la possibilité de fournir des PC récents aux nouveaux employés et au personnel en place. Pourtant, il leur est souvent demandé d'en faire plus avec moins. Étant donné qu'on leur demande également de faire en sorte que les employés soient satisfaits de leur PC, la tâche peut sembler insurmontable.

Toutefois, chaque défi présente également une opportunité. Aujourd'hui, les PC modernes peuvent contribuer à rationaliser la charge de travail des départements informatique, à faciliter la gestion des PC et à surmonter les problèmes de complexité, tout en répondant aux attentes des employés.

# Conclusion

Face aux difficultés économiques actuelles, certaines entreprises envisagent de différer le renouvellement de leur parc d'ordinateurs. Il s'agirait probablement d'une erreur. Il est essentiel d'investir dans des PC modernes pour améliorer la productivité ainsi que la satisfaction des employés, et garantir la réussite à long terme de votre entreprise.



# Présentation de l'analyste d'IDC



## **Tom Mainelli**

**Group Vice President, Device and Consumer Research, IDC**

Tom Mainelli dirige le groupe Device and Consumer Research dont le travail consiste à étudier un grand nombre de types d'appareils destinés au marché des particuliers et des entreprises, ainsi que les pratiques de recherche en plein développement d'IDC sur les consommateurs. Les appareils concernés comprennent les PC, les tablettes, les smartphones, les accessoires portables, les produits intelligents pour la maison, les clients légers, les écrans, ainsi que les casques de réalité virtuelle et augmentée. Il gère également l'équipe de recherche chargée de travailler sur les offres d'IDC liées au suivi de la production des écrans et des produits des ODM pour un large éventail de produits. Le service chargé des pratiques de recherche d'IDC sur les consommateurs dépend du service Consumer Technology Strategy et suit de nombreuses mesures sur les consommateurs à l'aide d'enquêtes fréquentes et d'indices définis par IDC. Il propose également des services spécialisés dans le domaine du jeu et de la vidéo. En tant que vice-président de groupe, Tom Mainelli travaille en étroite collaboration avec des représentants d'entreprise, des personnes expérimentées dans leur secteur d'activité et d'autres analystes d'IDC sur de nombreux sujets liés aux entreprises et aux consommateurs. Il supervise également la collecte d'informations historiques sur les produits livrés, ainsi que les prévisions dans ce domaine, en collaboration avec le groupe Tracker d'IDC. Souvent sollicité pour intervenir lors de conférences, il voyage souvent et a l'occasion de travailler avec des collègues et des clients du monde entier.

[En savoir plus sur Tom Mainelli](#)

# Message du sponsor



Intel vPro® est une plateforme pour les processeurs professionnels destinée aux entreprises de toute taille et dont les caractéristiques sont sans égal. Ses mécanismes de sécurité intégrés et ses capacités de gestion à distance aident les services informatiques à prendre en charge et à protéger les utilisateurs où qu'ils se trouvent et sans avoir besoin de se déplacer.

[En savoir plus](#)

## IDC Custom Solutions

Cette publication a été réalisée par IDC Custom Solutions. Les opinions, les analyses et les résultats présentés dans ce document sont tirés d'études et d'analyses plus détaillées conduites et publiées en toute indépendance par IDC, sauf lorsqu'il est fait mention d'un sponsoring spécifique. IDC Custom Solutions publie du contenu d'IDC sous divers formats susceptibles d'être diffusés par différentes sociétés. L'utilisation externe de ce document d'IDC doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC, et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies du sponsor ou du détenteur de la licence.



IDC Research, Inc.  
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA  
T +1 508 872 8200

 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

IDC est un acteur majeur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. Avec l'aide de plus de 1 300 analystes répartis dans le monde entier, IDC propose une expertise globale, régionale et locale sur les opportunités/les tendances technologiques et industrielles dans plus de 110 pays. Les analyses et les informations fournies par IDC aident les informaticiens, les cadres dirigeants des entreprises et les responsables des investissements à prendre des décisions technologiques factuelles et à atteindre leurs grands objectifs.

©2023 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite. Tous droits réservés. [CCPA](#)